Presentis

Leerlingvolg- en begeleidingssysteem

Inhoud

Inleiding 3
1. De App installeren en activeren 4
De Presentis App installeren 4
De Presentis App activeren 4
Hoe activeer ik de Presentis App: 4
2. Wat te doen bij vragen over de app? 6
Onderhoud en updates van de Presentis App 6
Wat te doen als u een andere/nieuwe telefoon heeft? 6
Wat te doen als u de Presentis app op een 2de device wil installeren? 6
Wat te doen als de Presentis app niet meer werkt op mijn telefoon? 6

Inleiding

De school van uw kind heeft er voor gekozen om de Presentis App beschikbaar te maken voor ouders/verzorgers. In deze hand-out wordt uitgelegd hoe u de Presentis App kunt activeren op uw device (telefoon en/of tablet).
Het is belangrijk om te weten dat elke ouder/verzorger in Presentis eigen inloggegevens heeft gekregen van de school. Deze heeft u nodig om de Presentis App te activeren.

1. De App installeren en activeren

De Presentis App installeren

Om de Presentis App te kunnen gebruiken moet deze geïnstalleerd zijn op uw telefoon of tablet. De Presentis App is geschikt voor Android en IOS. De Presentis App kan gedownload worden in de App store (IOS) of de Playstore (Android). Volg de instructies van de telefoon om de Presentis App te installeren op de telefoon.

De Presentis App activeren

Om de Presentis App te kunnen gebruiken moet de Presentis App geactiveerd worden. U heeft van de school eigen inloggegevens gekregen. Het is belangrijk om de activatie procedure te voltooien met uw eigen inloggegevens. Naast deze inloggegevens krijgt u een e-mail (op het persoonlijke e-mailadres dat bekend is op de school van uw kind) met een activatiecode toegestuurd.

Let op: Bewaar de e-mail/activatiecode goed. Deze code kan niet hergebruikt worden. Wanneer u deze activatiecode opnieuw gebruikt wordt, zal u gevraagd worden of u een nieuwe activatiecode toegestuurd wil krijgen. Wanneer u dit bevestigt krijgt u een nieuwe activatiecode toegestuurd om de Presentis App nogmaals te activeren.

Hoe activeer ik de Presentis App:

Installeer de Presentis App op de mobiele telefoon. Deze is te downloaden in de App store (IOS) of in de Playstore (Android)
Houd de activatiecode, uw eigen gebruikersnaam en uw eigen wachtwoord bij de hand. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn door de school van uw kind gecommuniceerd.
Elke ouder heeft een eigen gebruikersnaam en een eigen wachtwoord.

Let op: Onderbreek nooit het activatieproces op de telefoon. Denk hierbij aan het klikken op knoppen zoals ‘vorige’.

Open de Presentis App.

Voer de activatiecode in en klik op . Deze is vanuit de school via e-mail gecommuniceerd.

Voer nu de eigen gebruikersnaam en het eigen wachtwoord in. Deze gegevens zijn door de school met u gecommuniceerd.

De Presentis App is geactiveerd en kan nu gebruikt worden.

2. Wat te doen bij vragen over de app?

Bij vragen over de Presentis App is het belangrijk om te weten dat er contact opgenomen wordt met de school van uw kind. Zij kunnen u verder helpen met eventuele vragen en/of problemen.
De school zal waarschijnlijk zelf al hebben aangegeven hoe zij hiervoor te bereiken zijn.

Onderhoud en updates van de Presentis App

De Presentis App wordt steeds verbeterd en uitgebreid. Het is dus belangrijk om uw device en de Presentis App up-to-date te houden. Kijk hiervoor in de instellingen van uw telefoon.

Wat te doen als u een andere/nieuwe telefoon heeft?

Als u een andere/nieuwe telefoon heeft, dan zal de Presentis App opnieuw geïnstalleerd en geactiveerd moeten worden.
De oude activatiecode kan niet hergebruikt worden, maar u kunt deze activatiecode wel invoeren bij het opnieuw activeren van de Presentis App. Na het invoeren van de oude activatiecode wordt gevraagd of u een nieuwe activatiecode toegestuurd wil krijgen. Wanneer u dit bevestigt, krijgt u een nieuwe activatiecode per e-mail.
Bent u niet meer in het bezit van de vorige activatiecode, dan zal u een nieuwe activatiecode moeten opvragen bij de school van uw kind.

Wat te doen als u de Presentis app op een 2de device wil installeren?

Wanneer u de Presentis App wil activeren op een 2de device, dan zal de Presentis App hier opnieuw geïnstalleerd en geactiveerd moeten worden.
De activatiecode van het 1ste device kan niet hergebruikt worden, maar u kunt deze activatiecode wel invoeren tijdens de activatie van de Presentis App op de 2de device. Na het invoeren van de oude activatiecode wordt gevraagd of u een nieuwe activatiecode toegestuurd wilt krijgen. Wanneer u dit bevestigt, krijgt u een nieuwe activatiecode per e-mail om de Presentis App nogmaals te activeren.
Bent u niet meer in het bezit van de vorige activatiecode, dan zal u een nieuwe activatiecode moeten opvragen bij de school van uw kind.

Wat te doen als de Presentis app niet meer werkt op mijn telefoon?

Het kan zijn, om welke reden dan ook, dat de Presentis App niet meer werkt. Wat moet ik dan doen:

Controleer of de Presentis App up-to-date is.
Controleer of er updates zijn van het besturingssysteem van de telefoon (IOS of Android).
Een oplossing zou kunnen zijn om de Presentis App opnieuw te installeren. De Presentis App zal dan opnieuw geactiveerd moeten worden.
De oude activatiecode kan niet hergebruikt worden, maar u kunt deze activatiecode wel invoeren bij het activeren van de nieuwe installatie. Na het invoeren van deze oude activatiecode wordt gevraagd of u een nieuwe activatiecode toegestuurd wilt krijgen.

Wanneer u dit bevestigt, krijgt u een nieuwe activatiecode per e-mail (op het mailadres dat bekend is in Presentis) om de Presentis App te activeren.
Bent u niet meer in het bezit van de vorige activatiecode, dan zal u een nieuwe activatiecode moeten opvragen bij de school van uw kind.